



El puerto de Barcelona refuerza su marca de calidad con nuevos indicadores

La marca de calidad de la Autoridad Portuaria de Barcelona, Efficiency Network, ha anunciado que incorporará un nuevo modelo de informe de indicadores a partir de 2020, en el que aumentará el número de indicadores analizados. “Superamos el actual modelo de auditorías para contar con una herramienta más útil para las empresas, tanto a la hora de evaluar su funcionamiento individual como en el conjunto de la cadena logística”, ha explicado el adjunto a la dirección general del puerto, Pedro Arellano. El nuevo informe fue presentado en la última reunión del Comité de Seguimiento de la marca de calidad, que se ha celebrado este mes de noviembre.

“Queremos ofrecer a las empresas un análisis más preciso del grado de cumplimiento global de sus procesos logísticos, tanto internos como externos”, ha asegurado la instalación portuaria catalán. “El objetivo es que el procedimiento

evolucione hacia un modelo más maduro, basado en el autoanálisis y que, además de evaluar el progreso individual de cada empresa, ponga el énfasis en la colaboración entre las organizaciones”. Asimismo, la autoridad portuaria también ha expresado su deseo de que se vuelva “una herramienta eficiente y transversal para la mejora de las cadenas logísticas completas que pasan por el puerto”.

Por otra parte, también cambiará la presentación de la información que reciben las empresas certificadas, de manera que sea “más clara y entendedora”. El puerto ha explicado que con la nueva presentación busca “facilitar que los indicadores lleguen a todos los ámbitos de cada empresa, así como a los operadores y clientes, potenciando así la mejora de la cadena logística”. Asimismo, Arellano ha manifestado que “el nuevo informe incorporará también la evaluación de las buenas prácticas que forman parte de las recomendaciones de la Asociación de Fabricantes y Distribuidores (Aecoc) para la logística, fruto de la colaboración entre la asociación y la marca de calidad”. De esta forma, las empresas que cumplan con los estándares de calidad recibirán en sus certificados esta referencia.

Para implementar la nueva herramienta, los responsables del Efficiency Network han programado cuatro sesiones de formación el próximo año. La primera tendrá lugar en enero, tendrá una duración de tres horas y, según ha asegurado el puerto, “serán imprescindibles para obtener la renovación de la certificación Efficiency Network”.

PLAN DE RECLAMACIONES PARA LOS SERVICIOS A LAS NAVIERAS

Efficiency Network también ha informado que activará a principios de 2020 el Plan de Reclamaciones para los servicios a las navieras. En la actualidad hay ocho organizaciones certificadas Efficiency Network en el ámbito de los servicios a los barcos, que incluyen cinco consignatarios, dos empresas de retirada de residuos y la Capitanía Marítima de Barcelona. “Con la reciente incorporación de la empresa consignataria Cosco Shipping, y de la transitaria E2E, la marca de calidad del puerto cuenta actualmente con 95 organizaciones certificadas como Efficiency Network”, ha asegurado Arellano.