



DHL introduce un escáner inteligente en su centro logístico de Toledo

DHL Supply Chain Iberia ha introducido en España un modelo de escaneo inteligente que combina tecnologías de Inteligencia Artificial para el reconocimiento de datos, a través del machine learning, y el reconocimiento óptico de caracteres. Este modelo se ha implantado en el área de almacén del centro logístico en Seseña (Toledo) y planea su ampliación futura a otros de sus almacenes en la Península Ibérica.

Según ha señalado el operador logístico, la aplicación de estas tecnologías incide “en una mayor agilidad en la cadena de suministro y permite alcanzar prácticamente el 100% de fiabilidad”. El escáner inteligente captura la información que se desea previamente definida a partir de documentos impresos y electrónicos. Una vez procesada esta información, el propio escáner la vuelca de forma autónoma y automática a diferentes formatos, como hojas de cálculo,

ficheros de texto o bases de datos, entre otras, para su posterior tratamiento. De esta forma, el sistema adquiere conocimiento a medida que se le suministra información, gracias a la utilización de distintos métodos probabilísticos, clasificadores, clustering, entre otros. Como resultado final, ha explicado DHL, el sistema es capaz de replicar habilidades humanas en el reconocimiento de diferentes patrones de texto, fuentes, estilos o imágenes.

El director IT e Innovación de DHL Supply Chain Iberia, Roberto Gamero, ha destacado que con esta solución “tras realizar el entrenamiento inicial al sistema, basta escanear cada documento ya que el resto de los pasos están totalmente automatizados”. En este sentido, la herramienta puede almacenar los documentos en un repositorio durante unos 5 años. “Hablamos de automatizar los cientos de miles de documentos han de ser gestionados anualmente en un almacén”, ha añadido Gamero.

El desarrollo y adopción de nuevas tecnologías mejoran las operaciones y la experiencia del cliente, reducen costes y facilitan los procesos en el lugar de trabajo para el empleado, ha recordado la compañía. Asimismo, ha subrayado que el uso de este escáner ha logrado que operaciones como punteos, verificaciones, capturas de datos y otras tediosas y repetitivas tareas que hasta ahora se realizaban de forma manual hayan pasado a ejecutarse de manera automática.