



## El port de Barcelona renova la certificació QualiCert de la seva marca de qualitat tres anys més

La marca de qualitat del port de Barcelona, Efficiency Network, ha renovat la seva certificació QualiCert de l'empresa SGS, a través de la qual garanteix que els processos i auditories que realitza segueixen "estrictes criteris d'equitat, imparcialitat i confidencialitat", segons ha assegurat l'autoritat portuària. Referent a això, la presidenta del port, Mercè Conesa, ha destacat que aquesta "garanteix que cadascun dels operadors i administracions Efficiency Network que treballen en els àmbits del transport de contenidors i dels serveis als vaixells en el complex portuari reben el mateix tracte i informació a l'hora de mesurar i avaluar els seus indicadors". La certificació té una validesa de tres anys amb un seguiment anual.

Concretament, SGS ha avaluat diferents paràmetres com la imparcialitat i confidencialitat de les auditories que realitza; la metodologia del procés de

certificació i renovació d'aquestes certificacions, que garanteix l'equitat i transparència del procés; o el seu sistema de millora contínua de les administracions i cadenes logístiques. Així mateix, des del port també han destacat altres paràmetres com l'enfocament dels seus serveis als clients; la formació i competències necessàries de l'equip auditor; i la difusió de valor de ser certificat EfficiencyNetwork, de manera que promociona a les empreses certificades.

Efficiency Network és la marca de qualitat de les empreses i administracions que treballen al port de Barcelona. Actualment, formen part d'ella 89 organitzacions certificades que són agents duaners, transitaris, agents consignataris, empreses de transport, terminals de contenidors i empreses de serveis als vaixells.