



La automoción percibe un deterioro de la calidad en todos los modos de transporte

Los fabricantes de vehículos han identificado un deterioro generalizado de la calidad logística y operacional. Concretamente, los diversos informes de la Asociación Española de Fabricantes de Automóviles y Camiones (Anfac) referentes a la valoración de la logística marítimo-portuaria, del transporte ferroviario y de la logística de vehículos por carretera constatan un desgaste durante el año 2020 con respecto al año previo a la pandemia. Sin embargo, tanto en lo que se refiere al transporte por ferrocarril como en el caso del transporte por carretera, los servicios internacionales son mejor valorados por parte de los fabricantes que los nacionales.

En el caso del ferrocarril, la valoración del servicio dentro de España se reduce en dos décimas, mientras que el internacional aumenta una décima respecto a 2019. En cuanto al transporte de componentes, solo se ha podido valorar el ámbito español tras reducirse de tres a uno el número de operadores logísticos internacionales, como ya ocurrió en 2019. En este caso, se ha mantenido la valoración de 4,3 sobre 5 alcanzada en el pasado ejercicio. «Las marcas han destacado el cumplimiento y flexibilidad de los planes de transporte, al igual que el buen tratamiento de la carga», ha resaltado Anfac.

Al contrario de la edición de 2019, la valoración otorgada por los fabricantes para el servicio del transporte por carretera en el ámbito doméstico ha bajado dos décimas, mientras que en el internacional continúa su tendencia positiva y mejora en una décima la valoración obtenida en el año previo a la pandemia. En el caso de los puertos españoles, la valoración media de las marcas ha registrado un descenso de tres décimas con respecto a 2019, ha destacado Anfac.

Passador

## ASPECTOS VALORADOS Y A MEJORAR EN CADA UNO DE LOS MODOS DE TRANSPORTE

La agilidad de asignación de las zonas de depósito, así como los indicadores de gestión de trámites aduaneros y de accesibilidad por carretera son los que mejor valoración han obtenido por parte de las marcas encuestadas. En cuanto a las áreas de mejora, los fabricantes han destacado la manipulación de los vehículos, con especial atención en la carga y descarga de trenes y barcos. Asimismo, consideran que una mayor digitalización de los procesos en los puertos será un factor clave para agilizar y facilitar el servicio y la gestión de los vehículos por los operadores en los enclaves. Además, las marcas han destacado la potenciación de la conexión ferroviaria como un área de mejora y la adaptación de las terminales portuarias a las necesidades de los nuevos vehículos alternativos, donde la formación de los operarios es considerada muy necesaria.

En el ámbito nacional, los fabricantes destacan la facilidad de interlocución con el operador y la seguridad frente a robos o deterioros de la mercancía. Por contra, se resalta que se ha de mejorar en la flexibilidad horaria y la capacidad de reacción ante imprevistos en los servicios ferroviarios. Por lo que respecta al ámbito internacional, las marcas valoran positivamente la estrecha relación y facilidad de colaboración con los operadores, así como la relación calidad-precio en los servicios de tráfico internacionales. De igual manera que en el transporte

nacional, la flexibilidad horaria y la operabilidad para imprevistos en los servicios de ferrocarril son áreas de mejora, al igual que la respuesta y reacción ante cambios de volumen y carga.

En relación con el grado de satisfacción, las marcas han destacado las facilidades proporcionadas entre cliente y proveedor para la gestión, transporte y operabilidad de las cargas, tanto en el ámbito nacional como internacional. En contraposición, los fabricantes han señalado ciertos aspectos de mejora, principalmente en el ámbito nacional. El tratamiento en la recogida y entrega de la mercancía, la manipulación y reducción de daños en los vehículos y la respuesta ante posibles incidencias son los más destacados. Asimismo, las compañías han destacado que es necesario que los operadores logísticos sigan avanzando en la renovación y mejora de la flota para el mejor tratamiento de los vehículos transportados.

Previous

Next

Fuente: [Elaboración propia a partir de datos de Anfac](#)